

## **Artikel 1. INLEIDING**

RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN is een samenwerkingsverband in de rechtsvorm van een kostenmaatschap en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89597923. Het samenwerkingsverband bestaat uit de advocaten: 1) mr. R. Deniz (Lex Legal, met KVK nummer 77130871) en 2) mr. W.N. Ramnun (RAMNUN ADVOCATUUR, met KvK nummer 86384341 die elk afzonderlijk en voor eigen rekening en risico de rechtspraak uitoefenen, hierna gezamenlijk te noemen 'advocaten' en ieder afzonderlijk 'advocaat'.

## **Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, werkzaamheden en diensten (hierna te noemen: 'opdrachten'), alsmede op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, die cliënten verstrekken aan RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN en al degenen die (al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst) voor RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN werkzaam zijn, alsmede derden als hierna onder 4 genoemd. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden waarnaar in de van de opdrachtgever afkomstige stukken wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 3. OPDRACHTEN EN UITVOERING VAN OPDRACHTEN**

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN, ook indien en voor zover het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat een opdracht door een bepaalde persoon of advocaat zal worden uitgevoerd. Het samenwerkingsverband als vermeld in artikel 1 wordt niet door de opdracht gebonden. De cliënte stemt

ermee in dat in voorkomende gevallen onder verantwoordelijkheid van de advocaat, een andere advocaat diensten verricht. De advocaat bepaalt, al dan niet in overleg met de cliënt over de wijze van uitvoering. Voorts stemt cliënt ermee in dat in voorkomende gevallen derden worden ingeschakeld (bijvoorbeeld deurwaarders of andere deskundigen). De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. De uitvoering van alle opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of de resultaten daarvan geen rechten ontleen. De opdrachtgever vrijwaart RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden. RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN zal zich inspannen het door de opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, maar garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt. Daarbij zal de geldende regelgeving in acht worden genomen, waaronder de gedragsregels voor advocaten en de verordeningen en richtlijnen van de Orde van Advocaten. RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN zal bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden handelen op de wijze die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend advocaat c.q. juridisch adviseur mag worden verwacht.

## **Artikel 4. INSCHAKELING VAN DERDEN**

RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN zal bij de inschakeling van niet bij haar werkzame derden – waaronder, maar niet uitsluitend: buitenlandse advocaten, accountants, schade-experts, deurwaarders, deskundigen, adviseurs of dienstverleners – de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

#### **Artikel 5. HONORARIUM EN KOSTEN**

Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden komt RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN een honorarium en verschotten toe, te vermeerderen met B.T.W.

Verschotten zijn onder meer de te specificeren uitgaven die RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN ten behoeve van de opdrachtgever heeft gedaan, zoals griffierecht, deurwaarderskosten, reis- en verblijfkosten en (indien van toepassing) de kosten van ingeschakelde derden. Ter dekking van algemene kantoorkosten, zoals porti-, telefoon-, fax- en kopieerkosten en dergelijke mag RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN een percentage van 6% van het honorarium in rekening brengen. De verschuldigde verschotten zullen periodiek en gespecificeerd aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tenzij anders overeengekomen wordt het aan RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN toekomende honorarium berekend op basis van het door RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN voor de betreffende opdracht vastgestelde uurtarief. RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN is gerechtigd het voormelde uurtarief jaarlijks op 1 januari te wijzigen. Ten aanzien van het honorarium is RAMNUN & ADVOCATEN gerechtigd een voorschot op het honorarium in rekening te brengen. Eerst na ontvangst van het voorschot zal RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN de werkzaamheden dienen aan te vangen dan wel voort te zetten. Een voorschot zal bij tussentijdse declaraties dan wel de einddeclaratie worden verrekend. Als geen voorschot in rekening is gebracht, zal het honorarium regelmatig tussentijds worden gedeclareerd.

#### **Artikel 6. BETALING**

Tenzij anders is overeengekomen, dienen al de facturen en declaraties van RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening te

worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. Blijft betaling binnen die termijn uit, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever (zonder nadere ingebrekestelling) opschorten. RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor eventueel opgetreden schade als gevolg hiervan. Bij overschrijding van de voormelde betalingstermijn zal de opdrachtgever tevens een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn. Voor consumenten geldt echter dat zij de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever de facturen en declaraties niet (tijdig) voldoet, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom, doch ten minste € 120,00, vermeerderd met de B.T.W. Voor consumenten geldt, dat zij de buitengerechtigde kosten verschuldigd zijn conform de bepalingen uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten. `

#### **Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID**

De aansprakelijkheid van RAMNUN & DENIZ ADVOCATUUR is, buiten het bedrag van het eigen risico, beperkt tot het bedrag waarop de door de contracteerde advocaat afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak tot uitkering geeft. De inhoud en omvang van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering voldoen aan de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten daaraan stelt.

#### **Artikel 8. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST**

Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst van opdracht beëindigen. De opdrachtgever is gehouden het

honorarium en de bijkomende kosten te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 9. GEHEIMHOUDING**

RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN is op grond van de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten gehouden tot geheimhouding. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt ongecodeerd, waardoor de geheimhouding niet gegarandeerd is. De opdrachtgever kan (tijdig) vóór de verzending van enig specifiek e-mailbericht verzoeken gebruik te maken van de bij RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN – indien mogelijk – aanwezige coderingsmogelijkheden. RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overbrenging van informatie of vertraging in de ontvangst van e-mail en andere vormen van dataverkeer. Door het aangaan van een overeenkomst met RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN, stemt de opdrachtgever in met het verwerken en opslaan van persoonlijke gegevens conform de AVG-wetgeving.

#### **ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgevers en RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

#### **ARTIKEL 11. KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING**

RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen, kunnen worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Dit reglement voorziet in arbitrage, met dien verstande dat in bepaalde gevallen ook voor een

uitspraak bij wege van bindend advies gekozen kan worden. Door het aangaan van een overeenkomst met RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN, aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Klachten- en Geschillenregeling. Alvorens een klacht kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur dient de klacht in een interne klachtprocedure door RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN te worden behandeld, waarbij voorts met de opdrachtgever zal worden besproken hoe de klacht zal worden afgehandeld. Hiertoe is een Kantoorklachtenregeling opgesteld, dat openbaar is gemaakt en desgevraagd aan de opdrachtgever kan worden verstrekt.

#### **Artikel 12. DERDENGELDEN**

RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN beschikt niet over een derdengeldenrekening.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website en liggen ter inzage op het kantoor van RAMNUN & DENIZ ADVOCATEN.